

Aerosmith i Middelfart d. 21. juli 2020

Praktiske oplysninger / FAQ

Den 21. juli 2020 gæster den amerikanske rockgruppe Aerosmith Middelfart som en del af deres europæiske turné. Koncerten er den eneste i Norden, og her er en række praktiske oplysninger vedr. salg af billetter og diverse andre praktiske forhold omkring koncerten.

Koncerten foregår på den store plads under Lillebæltsbroen.

Billettyper i salg

Der kommer følgende billettyper i salg:

- Ståplads til DKK 695 ekskl. gebyr. Der er ikke indercirkel på koncerten.
- VIP1 - Steven Tyler and Joe Perry Ultimate Meet & Greet Package til DKK 10.500 DKK ekskl. gebyr.
- VIP2 - Joey Kramer, Brad Whitford and Tom Hamilton Behind the Music VIP Package til DKK 3.500 ekskl. gebyr.

I VIP1 og VIP2-pakkerne herover er der diverse merchandise, foto med kunstnerne og billet til koncerten inkluderet, men ikke noget forplejning.

Der er ikke børnebilletter eller gratis ledsager til handicappede.

Presale for Rock Under Broen-kunder

Der vil være presale for alle Rock Under Broen-kunder. Presale starter torsdag d. 12. december kl. 10.00. Presale kode og link bliver sendt til alle, der har købt billet til Rock Under Broen inden d. 10. december, eller hvis du har købt billet til en tidligere Rock Under Broen i perioden 2016-2019. Du vil onsdag formiddag modtage en mail med din kode og link til presale-siden. Bemærk at vi benytter den e-mail du angav da du købte dine Rock Under Broen-billetter. Hvis du efterfølgende har skiftet e-mail eller frabedt dig at blive kontaktet af Billet.dk eller Rock Under Broen, så vil du ikke modtage en presale-kode, og så vil du kunne købe billet i det generelle billetsalg fra fredag kl. 10 i stedet.

Generelt billetsalg

Fredag d. 13. december kl. 10.00 starter det store generelle billetsalg, der er åbent for alle. Det officielle billetsalg varetages af Billet.dk, og alle tilgængelige billettyper finder du på

billet.dk/aerosmith

Advarsel: Hvis du googler Aerosmith bliver du mødt af mange sider, der vil sælge dig billetter til koncerten. De fleste er ikke officielle sider, og hvis du køber billetter andre steder end Billet.dk, kan du ende med at betale for meget eller købe ugyldige billetter. Vi kan ikke hjælpe dig, hvis du køber billetter disse steder, og du risikerer at blive afvist i indgangen, og dine penge kan være spildt. **Bemærk, at det i Danmark er forbudt ved lov at videresælge billetter til en højere pris, end de er købt til.**

Gode råd ved store billetsalg

Når der er rigtig mange der gerne vil købe billetter samtidig, er der nogle ting du bør være opmærksom på, for at få den bedste chance for at få de ønskede billetter.

- Sørg for at oprette en profil på Billet.dk i forvejen, og log ind på den inden salget starter. Sørg for at have kreditkort klar til betaling. Undgå evt. Mobilepay-betalingsmuligheden, da det er et ekstra led.
- Når salget starter, starter kø-funktionen også, og alle bliver placeret i køen i den rækkefølge de går ind på eventet lige efter salgsstart.
- Når du er gennem køen og får mulighed for at vælge billetter, så skynd dig at vælge det antal billetter, du ønsker, og klik på "Næste". Dine billetter er først reserveret til dig når du har klikket på "Næste", og du har nu 10 minutter hvor billetterne er på hold, hvor du har mulighed for at gennemføre betalingen. Hvis din betaling ikke går igennem inden 10 minutter, bliver billetterne frigivet igen, og du må starte bestillingen forfra.
- Nogle gange er der ikke flere ledige billetter lige efter at salget er startet. Det betyder at alle billetterne er på hold til igangværende billetkøb. Det er ikke sikkert at alle ordrene bliver gennemført, og så bliver billetterne frigivet igen efter 10-15 minutter. Hav derfor tålmodighed, og se om det ikke er muligt at få billetter på hold igen 10-15 minutter efter salget er startet.
- Når du får en bekræftelse side frem på skærmen, er din ordre gennemført, og du modtager billetterne på mail indenfor kort tid, eller med posten indenfor en uge, hvis du bestiller med postlevering.
- Print billetterne og medbring på dagen i udprintet form, enten i sort/hvid eller farve. Undgå uklare/utydelige prints. Medbring evt. også billetterne i digital form på din telefon som backup.
- Bemærk at bekræftelsen/kvitteringen IKKE er din billet. Billetten har strekkoder og et billede af Aerosmith-plakaten, og ser sådan ud:
- Hvis du ikke modtager din ordre-mail, så kontakt straks kundeservice (men tjek lige spam og reklamemappen i din mail først)



Praktisk information på selve dagen

Hvor?

Koncerten foregår på pladsen under Lillebæltsbroen, og adressen er Gl. Strandvej 91, 5500 Middelfart. De praktiske ting vedr. transport og parkering er stadig ved at blive planlagt og vil blive meldt ud senere, men du kan forvente at:

- Der bliver shuttlebusser fra stationen i Middelfart til koncertpladsen.
- Der bliver oprettet parkeringspladser i Middelfart i området omkring koncertpladsen, og evt. på Jyllandssiden af Lillebæltsbroen med shuttlebusser til koncertpladsen.

Alle tiltag vil blive meldt ud på arrangementets Facebook-begivenhed, og sendt ud som e-mail til alle billetkøbere.

Hvornår?

Koncertpladsen åbner kl. 16.00. Endelig tidsplan for koncerten og evt. supportbands vil blive meldt ud på alle platforme, så snart den foreligger.

Hvad må jeg medbringe?

På billetten er der en lang liste med ting, som du selvfølgelig ikke må medbringe til en koncert. Generelt kommer du ind til koncerten med en lille taske, regnslag og én flaske 0,5 l. uåbnet kildevand. (Du har efterfølgende mulighed for at genfylde din vandflaske ved vandposterne på pladsen)

Dvs. ingen paraplyer, festivalstole, barnevogne, hunde i snor, kæledyr i tasker, drikkevarer og mad, egen drikkedunk, ulovlige stoffer, engangsgrill, bannere, pavilloner m.v. Hvis du kommer langvejs fra og har en kuffert med, så sørg for at opmagasinere din kuffert udenfor pladsen.

Handicap-forhold

Hvis du er handicappet og kommer i kørestol, får du den naturligvis med ind. Hvis du er gangbesværet og har brug for at medbringe krykker eller rollator, vil det også blive tilladt. Der er handicap-toiletter, men ingen kørestolsrampe eller særligt område til handicappede. Hvis du skal indtage ordineret medicin mens du er til koncerten, må du selvfølgelig medbringe det – for en god ordens skyld er det en god idé at medbringe dokumentation på det, og lad være med at medbringe mere end du skal bruge under koncerten.

Indgangen

Medbring din billet i udprintet form, og hav billetterne på din telefon som backup. Har du købt billet til flere, så del billetterne ud til hver enkelt person inden indgangen, så hver person går gennem indgangen med egen billet. Har du medbragt en taske, så fremvis den åbnet til sikkerhedspersonalet. Vær opmærksom på, at hvis du vælger at gå ud fra koncertpladsen efter du har fået scannet din billet, så bliver du ikke lukket ind igen.

Billet.dk vil være til stede med kundeservice (Box Office) til billetkøbere foran indgangen fra kl. 12.00.

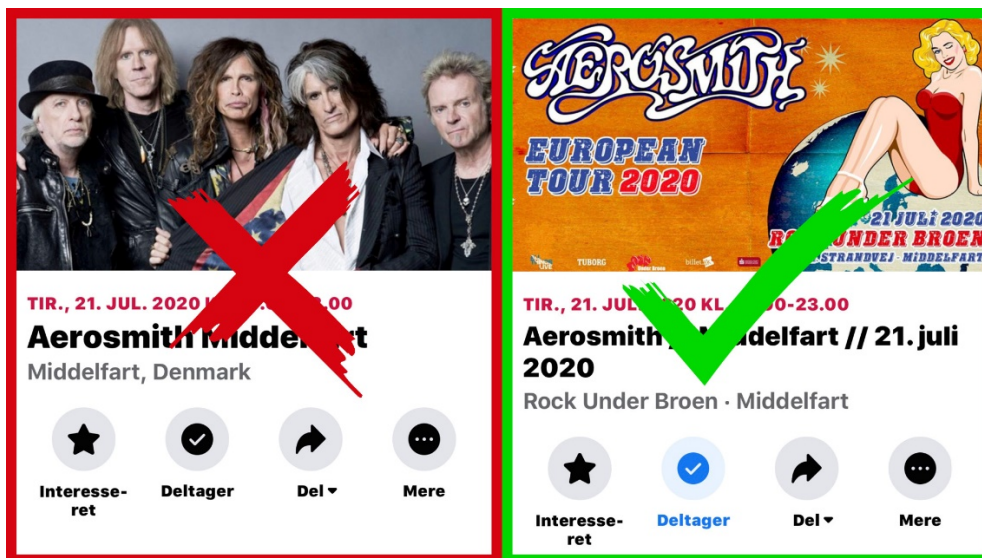
Inde på pladsen

Der vil være mange muligheder for at købe drikkevarer (med og uden alkohol) og mad (også vegetarisk) inde på pladsen. Der er toiletter, handicap-toiletter og pissoirs. Betalingsmuligheder vil blive meldt ud senere, men der vil naturligvis blive accepteret kreditkort. Der vil være guides på pladsen, og en informationsbod, hvor du kan henvende dig med spørgsmål der opstår under koncerten, f.eks. ved tabte sager eller andre spørgsmål. Alle henstillinger fra sikkerhedspersonalet skal følges. Hvis du eller nogen du følges med, får det dårligt, skal i henvende jer til samaritterne på pladsen.

Følg med på Facebook

Der er oprettet en officiel Facebook-begivenhed, hvor du kan holde dig orienteret om koncerten. Meld dig på her: <https://www.facebook.com/events/1003487403343771/>

Bemærk også at der er oprettet en uofficiel/falsk Facebook-begivenhed af nogle fupmagere, sørg for at klikke "Deltager" på den rigtige officielle Facebook-begivenhed, der er oprettet af All Things Live, Rock Under Broen og Billet.dk



Vi har ikke nogen kontrol over de uofficielle begivenheder, og du risikerer at modtage forkert eller vildledende information hvis du klikker deltager eller interesseret på ditte.

Hvis du har nogle spørgsmål, der ikke er besvaret her, så kontakt endelig til Billet.dk kundeservice på

Mail: kundeservice@billet.dk

Telefon: 42 29 00 00

Vi glæder os til at se dig til et brag af en rockkoncert!

De bedste hilsner

Rock Under Broen / Billet.dk